

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

prevádzka / showroom | www.vyrobareklamy.net

Naposledy aktualizované: 21. septembra 2026 | Účinné od: 21. septembra 2026

Článok 1 - Základné ustanovenia a predávajúci

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti pri nákupe tovaru, objednávaní reklamnej výroby a zhotovení veci na zákazku v kamennej prevádzke / showroome, ako aj prostredníctvom webu www.vyrobareklamy.net, e-mailu alebo iného prostriedku komunikácie na diaľku.

Predávajúci a prevádzkovateľ:

Údaj	Informácia
Obchodné meno	Igor Havlík
Miesto podnikania	Športová 5283/25, 905 01 Senica, Slovenská republika
Prevádzka / showroom	Robotnícka 107, 905 01 Senica
Vrátenie tovaru / reklamácie	Igor Havlík, Robotnícka 107, 905 01 Senica
IČO	37 175 149
DIČ	1044870816
IČ DPH	SK1044870816
Evidencia	Okresný úrad Senica, číslo živnostenského registra: 205-13664
Telefón	+421 904 627 987 / +421 904 171 504
E-mail	vyrobareklamy@vyrobareklamy.net
Web	www.vyrobareklamy.net
Prevádzkový čas	pondelok - piatok 10.00 - 16.00; mimo tohto času po telefonической dohode

1.2 Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá objedná tovar alebo zákazku. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci podnikania, zamestnania alebo povolania. Podnikateľom je kupujúci konajúci v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou; jeho vzťah s Predávajúcim sa spravuje najmä Obchodným zákonníkom.

1.3 Tovarom na mieru je najmä výrobok zhotovený podľa požiadaviek Kupujúceho, vrátane potlačeného alebo vyšívaného textilu, reklamných predmetov s označením, tlačovín, samolepiek, bannerov, tabúl, polepov, gravírovaných výrobkov, 3D výrobkov a materiálov rezaných alebo vyrobených v individuálnom rozmere.

1.4 Právne vzťahy sa riadia najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, Obchodným zákonníkom, GDPR a nariadením (EÚ) 2023/988 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.

1.5 Pre konkrétnu zmluvu je záväzné znenie VOP účinné v čase objednávky. VOP sú súčasťou zmluvy a Kupujúcemu môžu byť poskytnuté spolu s potvrdením objednávky na trvanlivom médiu.

Článok 2 - Informácie pred uzavretím zmluvy

2.1 Predávajúci poskytne Spotrebiteľovi pred odoslaním objednávky alebo prijatím záväznej ponuky zrozumiteľné informácie o hlavných vlastnostiach výrobku alebo služby, cene vrátane DPH, spôsobe platby, lehote zhotovenia, osobnom prevzatí, postupe pri reklamácii a prípadnom práve na odstúpenie od zmluvy.

2.2 Ak konečnú cenu nemožno vopred presne určiť, Predávajúci oznámi spôsob jej výpočtu. Pri zákazkovej výrobe je záväzná cena uvedená v potvrdení cenovej ponuky alebo objednávke; zmena rozsahu po schválení môže viesť k zmene ceny a termínu.

2.3 Spotrebiteľ bude ešte pred záväzným objednaním upozornený, ak ide o tovar zhotovený podľa jeho špecifikácií alebo jednoznačne prispôbený jeho osobným potrebám, pri ktorom nevzniká právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu.

Článok 3 - Objednávka a uzavretie zmluvy

3.1 Ponuka na webovej stránke má informatívny charakter. Objednávku možno vytvoriť osobne v prevádzke / showroome, prostredníctvom webu, e-mailom alebo na základe odsúhlasenej cenovej ponuky. Kupujúci je povinný uviesť úplné a pravdivé kontaktné a fakturačné údaje.

3.2 Pred záväzným odoslaním webovej objednávky má Kupujúci možnosť skontrolovať a opraviť údaje. Ak objednávka zakladá povinnosť zaplatiť cenu, príslušné tlačidlo alebo potvrdenie je označené spôsobom vyjadrujúcim povinnosť platby.

3.3 Zmluva vzniká doručením záväzného potvrdenia objednávky Predávajúcim alebo písomným prijatím cenovej ponuky Kupujúcim. Pri osobnom nákupe vzniká zmluva dohodou o tovare alebo zákazke a cene. Automatická správa o prijatí formulára nemusí byť akceptáciou objednávky.

3.4 Pri zákazke na mieru sa výroba začne až po schválení grafického náhľadu Kupujúcim a po zaplatení celej ceny vopred alebo zálohy, ak bola takáto platba dohodnutá. Zmeny po schválení náhľadu sa posudzujú ako zmena objednávky.

3.5 Predávajúci môže objednávku odmietnuť alebo od zmluvy odstúpiť, ak výrobok alebo materiál nie je dostupný, cena bola zjavne nesprávna v dôsledku technickej chyby, Kupujúci neposkytne potrebnú súčinnosť alebo podklady, prípadne požadovaný obsah odporuje právnym predpisom alebo právam tretích osôb. Uhradené sumy sa v takom prípade vrátia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní.

Článok 4 - Cena, platobné podmienky a faktúra

4.1 Pre Spotrebiteľa je záväzná cena vrátane DPH. Základná sadzba DPH sa riadi platným zákonom o DPH. Ak je cena uvedená aj bez DPH, ide o informačný údaj určený najmä podnikateľom.

4.2 Platbu možno uskutočniť v hotovosti na prevádzke / v showroome s vystavením dokladu cez virtuálnu registračnú pokladnicu (VRP), online bankovým prevodom pomocou QR kódu ČSOB, bežným bankovým prevodom podľa faktúry alebo platobných pokynov, prípadne iným vopred dohodnutým spôsobom.

4.3 Pri objednávke na zákazku môže Predávajúci podľa individuálnej dohody požadovať úhradu celej ceny vopred alebo čiastočnú zálohu. Výška, splatnosť a prípadné doplatenie ceny sa dohodnú v cenovej ponuke alebo potvrdení objednávky.

4.4 Ak Predávajúci oznamuje zníženie ceny spotrebiteľského tovaru, uvedie aj predchádzajúcu cenu v súlade s § 7 zákona č. 108/2024 Z. z., ak sa na danú ponuku táto povinnosť vzťahuje.

4.5 Faktúra je vystavená elektronicky a zaslaná na e-mail Kupujúceho. Vlastnícke právo k výrobku prechádza na Kupujúceho úplným zaplatením ceny; nebezpečenstvo škody prechádza jeho prevzatím.

Bankové spojenie pre platby prevodom

Banka: Československá obchodná banka, a.s. (ČSOB)

Číslo účtu: 4034914626/7500 | Mena: EUR

IBAN: SK78 7500 0000 0040 3491 4626

SWIFT/BIC: CEKOSKBX

Pri platbe uveďte variabilný symbol podľa faktúry alebo platobných pokynov.

Článok 5 - Tovar na mieru a grafické podklady

5.1 Kupujúci dodá podklady v dohodnutom formáte a kvalite. Ak nie je určené inak, odporúča sa tlačové PDF, texty prevedené do kriviek, mierka 1:1, farebný priestor CMYK, potrebná spadávka a dostatočné rozlíšenie obrázkov.

5.2 Predávajúci vykonáva základnú technickú kontrolu podkladov. Bez osobitnej objednávky jazykovej alebo obsahovej korektúry nekontroluje pravopis, gramatiku, mená, dátumy, telefónne čísla ani vecnú správnosť údajov.

5.3 Schválením grafického náhľadu Kupujúci potvrdzuje správnosť obsahu, rozmerov, umiestnenia, množstva a zvoleného vyhotovenia. Schválenie nezbaňuje Predávajúceho zodpovednosti za chybu spôsobenú pri samotnej výrobe alebo za rozpor výrobku so schváleným náhľadom.

5.4 Zobrazenie farieb na monitore sa môže primerane líšiť od výsledku tlače alebo výšivky v dôsledku technológie, materiálu a nastavenia obrazovky. Za vadu sa nepovažuje drobná technologická odchýlka, ktorá je v danom odvetví obvyklá, bola oznámená pred objednávkou a podstatne nemení dohodnuté vlastnosti výrobku.

5.5 Kupujúci vyhlasuje, že je oprávnený použiť všetky dodané texty, fotografie, logá, ochranné známky a ďalšie podklady. Predávajúci môže odmietnuť obsah, ktorý je protiprávny, hanlivý, diskriminačný alebo zjavne zasahuje do práv tretích osôb.

5.6 Grafické podklady sa uchovávajú spravidla 12 mesiacov od osobného odovzdania zákazky na účely reklamácie a prípadnej opakovanej objednávky, ak právny predpis alebo dohoda nevyžaduje inú dobu.

Článok 6 - Odstúpenie Spotrebiteľa od zmluvy

6.1 Pri zmluve uzavretej na diaľku má Spotrebiteľ právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia štandardného, nepersonalizovaného tovaru, ak zákon neustanovuje výnimku.

6.2 Odstúpenie možno uplatniť jednoznačným vyhlásením zaslaným na vyrobareklamy@vyrobareklamy.net, poštou na miesto podnikania alebo prostredníctvom elektronickej funkcie na webe, ak je dostupná. Použiť možno aj formulár v prílohe.

6.3 Spotrebiteľ do 14 dní od odstúpenia odošle alebo osobne odovzdá tovar na adresu: Igor Havlík, Robotnícka 107, 905 01 Senica (prevádzka / showroom). Lehota je zachovaná, ak tovar odošle najneskôr v jej posledný deň. Osobné odovzdanie je možné počas otváracích hodín alebo po telefonической dohode. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša Spotrebiteľ.

6.4 Predávajúci vráti prijaté platby do 14 dní od doručenia odstúpenia rovnakým spôsobom, ak sa strany nedohodnú inak. Platbu nemusí vrátiť skôr, ako mu bol tovar odovzdaný alebo Spotrebiteľ preukázal jeho odoslanie.

6.5 Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

Právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu nevzniká najmä pri:

- tovare vyrobenom podľa špecifikácií Spotrebiteľa alebo jednoznačne prispôbenom jeho osobným potrebám
- textile a reklamných predmetoch s individuálnou potlačou, výšivkou, gravírovaním alebo iným označením
- tlačovinách, samolepkách, banneroch, tabuliach, polepoch a materiáloch vyrobených alebo rezaných podľa individuálneho zadania
- službe, ktorá bola úplne poskytnutá po predchádzajúcom výslovnom súhlase Spotrebiteľa a po jeho poučení o strate práva na odstúpenie
- ďalších prípadoch uvedených v § 19 zákona č. 108/2024 Z. z.

„Beriem na vedomie, že objednávam výrobok zhotovený podľa mojich špecifikácií alebo prispôbený mojim potrebám a pri takomto výrobku nemám právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu.“

6.6 Výnimka sa neuplatní na štandardný katalógový tovar bez personalizácie iba preto, že si Spotrebiteľ vybral bežnú veľkosť alebo farbu z ponuky.

Článok 7 - Zhotovenie a osobné prevzatie

7.1 Zákazky sa preberajú osobne na prevádzke Robotnícka 107, 905 01 Senica, v pracovných dňoch od 10.00 do 16.00 alebo v inom čase po telefonической dohode.

7.2 Termín zhotovenia je uvedený v cenovej ponuke alebo potvrdení objednávky a začína plynúť po splnení dohodnutých podmienok, najmä po schválení náhľadu, dodaní použiteľných podkladov a zaplatení celej ceny vopred alebo zálohy, ak bola dohodnutá. Pri atypickej alebo rozsiahlej zákazke sa termín určí individuálne.

7.3 Predávajúci informuje Kupujúceho, keď je zákazka pripravená na prevzatie. Kupujúci je povinný výrobok pri prevzatí primerane skontrolovať. Spotrebiteľove zákonné práva zo zodpovednosti za vady tým nie sú dotknuté.

7.4 Ak Kupujúci zákazku neprevezme ani v dodatočnej primeranej lehote, Predávajúci môže požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov na uskladnenie a postupovať podľa príslušných právnych predpisov.

Článok 8 - Zodpovednosť za vady a reklamácie

8.1 Predávajúci zodpovedá Spotrebiteľovi za vadu, ktorú má výrobok pri odovzdaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od odovzdania, ak osobitný predpis neustanovuje inak. Zákonná zodpovednosť nie je dotknutá prípadnou dobrovoľnou zárukou.

8.2 Spotrebiteľ má za zákonných podmienok právo najmä na opravu alebo výmenu; ak náprava nie je možná alebo nie je vykonaná riadne a včas, môže mať právo na primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy.

8.3 Reklamáciu možno uplatniť e-mailom na vyrobareklamy@vyrobareklamy.net alebo osobne na prevádzke. V reklamácií je vhodné uviesť číslo objednávky alebo faktúry, opis vady a požadovaný spôsob nápravy. Predávajúci vydá písomné potvrdenie o vytknutí vady a oznámi lehotu odstránenia vady, ktorá spravidla nepresiahne 30 dní, ak objektívny dôvod mimo jeho vplyvu neodôvodňuje dlhšiu lehotu.

8.4 Pri podnikateľoch sa zodpovednosť za vady spravuje Obchodným zákonníkom a dohodou strán. Podnikateľ je povinný výrobok prezrieť čo najskôr a vady oznámiť bez zbytočného odkladu po ich zistení.

Článok 9 - Bezpečnosť výrobkov

9.1 Pri výrobkoch, na ktoré sa vzťahuje nariadenie (EÚ) 2023/988, Predávajúci sprístupní údaje o výrobcovi alebo zodpovednej osobe v EÚ, identifikáciu výrobku a potrebné bezpečnostné upozornenia v slovenskom jazyku.

9.2 Ak Predávajúci uvádza na trh vlastný výrobok alebo je dovozcom výrobku z krajiny mimo EÚ, plní povinnosti výrobcu, dovozcu alebo zodpovednej osoby v rozsahu stanovenom právnymi predpismi.

9.3 Podnet týkajúci sa bezpečnosti výrobku možno zaslať na vyrobareklamy@vyrobareklamy.net. Pri zistení nebezpečného výrobku Predávajúci prijme primerané nápravné opatrenia a splní oznamovacie povinnosti.

Článok 10 - Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

10.1 Ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, môže najskôr požiadať Predávajúceho o nápravu na e-maile vyrobareklamy@vyrobareklamy.net.

10.2 Ak Predávajúci odpovie zamietavo alebo na žiadosť neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušným subjektom je najmä Slovenská obchodná inšpekcia; aktuálne kontakty a zoznam subjektov ARS sú dostupné na www.soi.sk a www.economy.gov.sk.

10.3 Návrh sa podáva spravidla do jedného roka od zamietavej odpovede alebo márneho uplynutia 30-dňovej lehoty. Minimálna hodnota sporu je 20 €. Európska platforma ODR ukončila činnosť 20. júla 2025.

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava; www.soi.sk.

Článok 11 - Ochrana osobných údajov

11.1 Osobné údaje sa spracúvajú v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. Podrobnosti sú uvedené v samostatnom dokumente Ochrana osobných údajov dostupnom na www.vyrobareklamy.net.

11.2 Predávajúci neposiela newsletter, nezverejňuje zákaznicke recenzie a na webovej stránke nepoužíva Google Analytics ani Meta Pixel. Web používa iba nevyhnutné technické cookies podľa aktuálneho dokumentu o ochrane osobných údajov.

Článok 12 - Záverečné ustanovenia

12.1 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Právne vzťahy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, bez toho, aby bola Spotrebiteľovi odňatá ochrana poskytovaná kogentnými ustanoveniami práva jeho obvyklého pobytu.

12.2 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Predávajúci nie je viazaný osobitným kódexom správania.

12.3 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 21. septembra 2026 a nahrádzajú predchádzajúce znenie obchodných podmienok v rozsahu, v akom upravujú rovnaké otázky.

Verzia 1.0 | Účinné od 21. septembra 2026

PRÍLOHA - VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Formulár vyplňte a odošlite iba vtedy, ak máte podľa zákona právo odstúpiť od zmluvy a želáte si ho uplatniť.

Údaj	Informácia
Komu	Igor Havlík, Robotnícka 107, 905 01 Senica (prevádzka / showroom); e-mail: vyrobareklamy@vyrobareklamy.net
Oznámenie	Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na nasledujúci tovar:
Tovar	
Číslo objednávky / faktúry	
Dátum objednania	
Dátum prevzatia	
Meno a priezvisko	
Adresa spotrebiteľa	
IBAN na vrátenie platby	
Dátum	
Podpis	 (iba pri listinnej podobe)

Adresa na vrátenie tovaru: Igor Havlík, Robotnícka 107, 905 01 Senica (prevádzka / showroom).

Upozornenie: Právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu sa spravidla nevzťahuje na výrobky vyrobené podľa vašich špecifikácií alebo personalizované potlačou, výšivkou, gravírovaním či iným individuálnym spracovaním.