

OGHRAHA OSOBNÝCH ÚDAHJV

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa GDPR

Naposledy aktualizované: 21. septembra 2026 | Účinné od: 21. septembra 2026

1. Prevádzkovateľ

Údaj	Informácia
Prevádzkovateľ	Igor Havlík
Miesto podnikania	Športová 5283/25, 905 01 Senica, Slovenská republika
IČO	37 175 149
DIČ	1044870816
IČ DPH	SK1044870816
E-mail	vyrobareklamy@vyrobareklamy.net
Web	www.vyrobareklamy.net
Kontakt pre ochranu údajov	vyrobareklamy@vyrobareklamy.net

Zodpovedná osoba podľa článku 37 GDPR nebola určená, pretože prevádzkovateľovi podľa povahy a rozsahu spracúvania takáto povinnosť nevzniká. Otázky a žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov môžete poslať na uvedený e-mail alebo poštovú adresu.

Osobné údaje spracúvame v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Účely, rozsah a právne základy spracúvania

Účel	Údaje	Právny základ	Uchovávanie
Objednávky, zmluvy, výroba, osobné odovzdanie a komunikácia	meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón, údaje o zákazke; pri firmách IČO, DIČ a IČ DPH	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - plnenie zmluvy	počas zmluvy a spravidla 4 roky po jej skončení
Grafické a výrobné podklady od zákazníka	dodané súbory a osobné údaje, ktoré môžu obsahovať	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	spravidla 12 mesiacov od dodania zákazky, ak nie je dohodnuté inak
Účtovníctvo a dane	fakturačné údaje, doklady a platobné údaje	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - zákonná povinnosť	10 rokov, prípadne podľa platných právnych predpisov
Reklamácie a odstúpenia	údaje o zákazke, komunikácia a doklady	čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR	spravidla 4 roky od vybavenia
Cenové ponuky a dopyty	kontaktné údaje a obsah požiadavky	čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo f) GDPR	spravidla 3 roky od poslednej komunikácie
Komunikácia e-mailom alebo telefonicky	kontaktné údaje a obsah komunikácie	čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo f) GDPR	3 roky od poslednej komunikácie
Komunikácia cez WhatsApp	telefónne číslo, meno alebo profilové označenie a obsah správ	čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo f) GDPR	12 mesiacov od poslednej správy

Účel	Údaje	Právny základ	Uchovávanie
Komunikácia cez Facebook a Instagram	meno alebo profilové označenie a obsah správ či komentárov	čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo f) GDPR	3 roky od poslednej komunikácie; verejné príspevky do ich odstránenia
Nevyhnutná prevádzka a ochrana webu	IP adresa, čas prístupu a technické záznamy	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	spravidla najviac 6 mesiacov
Bezpečnosť výrobkov a spätné prevzatie (GPSR)	kontaktné údaje a údaje o objednávke alebo výrobku	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nariadenie (EÚ) 2023/988	10 rokov od uvedenia výrobku na trh
Právne nároky	údaje potrebné na uplatnenie alebo obhajobu nároku	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	do ukončenia veci a následne počas príslušnej premlčacej lehoty
Uchádzači o prácu	údaje zo životopisu a komunikácie	predzmluvné vzťahy alebo súhlas	6 mesiacov; pri súhlase najviac 1 rok

Ak sú údaje v objednávke alebo pri uzatváraní zmluvy označené ako nevyhnutné, ich poskytnutie je zmluvnou alebo zákonnou požiadavkou. Bez nich nemusí byť možné zákazku prijať, vyrobiť, osobne odovzdať alebo riadne vyúčtovať.

3. Príjemcovia a sprostredkovatelia

Osobné údaje nepredávame. V potrebnom rozsahu ich môžeme sprístupniť dôveryhodným dodávateľom, ktorí nám pomáhajú zabezpečovať zákazky a prevádzku. Ak vystupujú ako sprostredkovatelia, spracúvajú údaje na základe našich pokynov a zmluvy podľa článku 28 GDPR.

Kategória	Konkrétny príjemca	Účel
Banka	Československá obchodná banka, a.s. (ČSOB)	vedenie účtu, prijatie a evidencia platby
Platobná brána	Tatra banka, a.s. (CardPay)	spracovanie online platby platobnou kartou
Fakturačný systém	SuperFaktura, s.r.o.	vystavenie, odoslanie a evidencia účtovných dokladov
Sociálne siete a komunikácia	Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram a WhatsApp)	komunikácia so zákazníkmi, správa profilov a zverejňovanie firemného obsahu
Účtovníctvo	externý poskytovateľ účtovných služieb	vedenie účtovníctva a plnenie daňových povinností
Webhosting, doména a e-mail	Websupport s. r. o.	prevádzka, údržba a zabezpečenie webu, domény a elektronickej komunikácie
Výroba	poverení výrobní partneri a subdodávatelia	zhotovenie konkrétnej zákazky v nevyhnutnom rozsahu
Odborné služby	právní, daňoví a ďalší odborní poradcovia	plnenie povinností a uplatnenie alebo obhajoba právnych nárokov
Verejná moc	príslušné orgány verejnej moci	splnenie zákonnej povinnosti alebo záväzného rozhodnutia

Aktuálne informácie o konkrétnych príjemcoch alebo sprostredkovateľoch poskytneme na požiadanie zaslané na vyrobareklamy@vyrobareklamy.net.

4. Prenos údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Pri komunikácii prostredníctvom služieb spoločnosti Meta (Facebook, Instagram a WhatsApp) môže dôjsť k spracúvaniu alebo prenosu osobných údajov do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä do Spojených štátov amerických.

Takýto prenos sa uskutočňuje len pri existencii právneho mechanizmu podľa GDPR, napríklad na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, certifikácie príjemcu v rámci EU-US Data Privacy Framework alebo štandardných zmluvných doložiek.

5. Cookies

Web www.vyrobareklamy.net používa iba nevyhnutné technické cookies potrebné na jeho bezpečnú prevádzku a základné fungovanie. Nepoužívame Google Analytics, Meta Pixel ani iné analytické alebo marketingové cookies.

Nevyhnutné cookies sa používajú bez súhlasu, pretože bez nich by web nemusel správne fungovať. Ak v budúcnosti začneme používať nepovinné cookies, tieto informácie aktualizujeme a pred ich uložením si vyžiadame váš súhlas.

6. Profílovanie a automatizované rozhodovanie

Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by voči vám vyvolávalo právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvňovalo v zmysle článku 22 GDPR.

Na webovej stránke nevykonávame profilovanie návštevníkov na reklamné účely a nepoužívame analytické ani marketingové sledovacie nástroje.

7. Práva dotknutej osoby

Za podmienok ustanovených GDPR máte najmä tieto práva:

- získať potvrdenie, či spracúvame vaše údaje, a požiadať o prístup k nim a ich kópiu (čl. 15 GDPR)
- požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov (čl. 16 GDPR)
- požiadať o vymazanie údajov, ak sú splnené zákonné podmienky (čl. 17 GDPR)
- požiadať o obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR)
- získať údaje v prenosnom formáte, ak sa spracúvajú automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy (čl. 20 GDPR)
- namietť proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme; proti priamemu marketingu môžete namietť kedykoľvek (čl. 21 GDPR)
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas bez vplyvu na zákonnosť skoršieho spracúvania (čl. 7 ods. 3 GDPR)
- podať návrh alebo sťažnosť dozornému orgánu.

Svoje práva môžete uplatniť e-mailom na vyrobareklamy@vyrobareklamy.net alebo písomne na adrese Igor Havlík, Športová 5283/25, 905 01 Senica. Na žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca; v odôvodnených prípadoch môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace. O predĺžení a jeho dôvodoch vás budeme informovať.

Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
tel.: +421 2 32 31 32 14
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
www.dataprotection.gov.sk

8. Bezpečnosť osobných údajov

Na ochranu údajov používame primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce povahe, rozsahu a rizikám spracúvania. Patria medzi ne najmä riadenie prístupov, ochrana zariadení a účtov, primerané zálohovanie, aktualizácie používaných systémov, povinnosť mlčanlivosti a zmluvné zabezpečenie spracúvania u dodávateľov.

Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov, postupujeme podľa článkov 33 a 34 GDPR vrátane oznámenia dozornému orgánu alebo dotknutým osobám, ak sú splnené zákonné podmienky.

9. Zmeny týchto informácií

Tieto informácie môžeme priebežne meniť, najmä pri zmene právnych predpisov, používaných služieb alebo spôsobov spracúvania. Aktuálne znenie bude dostupné na www.vyrobareklamy.net. O podstatných zmenách môžeme informovať aj oznámením na webe alebo e-mailom.

Verzia 1.2 | Účinné od 21. septembra 2026