

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Poučenie spotrebiteľa a vzorový formulár

prevádzka / showroom | www.vyrobareklamy.net

Aktualizované: 21. septembra 2026

Údaj	Informácia
Predávajúci	Igor Havlík
Miesto podnikania	Športová 5283/25, 905 01 Senica
Prevádzka / showroom	Robotnícka 107, 905 01 Senica
IČO	37 175 149
DIČ / IČ DPH	1044870816 / SK1044870816
Živnostenský register	Okresný úrad Senica, číslo 205-13664
E-mail	vyrobareklamy@vyrobareklamy.net
Telefón	+421 904 627 987 / +421 904 171 504
Web	www.vyrobareklamy.net
Prevádzkový čas	pondelok - piatok 10.00 - 16.00 alebo po telefonickej dohode

Článok 1 - Kedy môžete odstúpiť bez uvedenia dôvodu

Ak ste spotrebiteľ a uzavreli ste zmluvu na diaľku (napríklad e-mailom alebo cez web) alebo mimo našich prevádzkových priestorov, máte spravidla právo odstúpiť do 14 dní bez uvedenia dôvodu. Pri tovare plyní lehota od jeho prevzatia vami alebo vami určenou osobou, ktorá nie je dopravcom. Osobné prevzatie nemení povahu zmluvy uzavretej na diaľku.

Pri jednej objednávke dodávanej po častiach plyní lehota od prevzatia posledného tovaru, dielu alebo kusu; pri pravidelnom dodávaní tovaru počas určenej doby od prvej dodávky. Pri službe plyní od uzavretia zmluvy. Od kúpy tovaru môžete odstúpiť aj pred jeho prevzatím.

Pri zmluve uzavretej pri nevyžiadanej návšteve alebo na predajnej akcii, prípadne v súvislosti s nimi, je zákonná lehota 30 dní. Pri bežnom nákupe uzavretom osobne v prevádzke / showroome zákon automatické právo vrátiť bezchybný tovar bez dôvodu neposkytuje. Toto poučenie sa netýka nákupu v rámci podnikania.

Článok 2 - Výrobky na mieru a výnimky

Právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje najmä na tovar vyrobený podľa vašich špecifikácií alebo na mieru: výrobky s vašou individuálnou potlačou, výšivkou či gravírovaním, vlastnou grafikou alebo individuálne zadaným rozmerom. O príslušnej výnimke vás informujeme pred uzavretím zmluvy.

Výnimka sa automaticky nevzťahuje na bežný nepersonalizovaný tovar len preto, že ste si vybrali štandardnú farbu alebo veľkosť. Pri službe poskytovanej za odplatu právo zaniká až po jej úplnom poskytnutí, ak sa začala s vašim výslovným súhlasom a potvrdili ste poučenie o strate práva po jej úplnom poskytnutí.

Aj výrobok na mieru môžete reklamovať, ak má vadu. Výnimka z odstúpenia bez uvedenia dôvodu neobmedzuje vaše práva z reklamácie.

Článok 3 - Ako oznámiť odstúpenie

Svoje rozhodnutie oznámte jednoznačným vyhlásením, napríklad e-mailom na vyrobareklamy@vyrobareklamy.net, listom alebo osobným odovzdaním oznámenia na adrese Igor Havlík, Robotnícka 107, 905 01 Senica (prevádzka / showroom). Písomné oznámenie môžete zaslať aj na miesto podnikania Športová 5283/25, 905 01 Senica.

Môžete použiť formulár na nasledujúcej strane, nie je to však povinné. Uvedte údaje umožňujúce identifikovať vás a zmluvu, od ktorej odstupujete. Pri ústne uzavretej zmluve postačuje aj iné jednoznačné vyhlásenie; pre preukázanie odoslania odporúčame písomnú podobu alebo e-mail.

Lehotu dodržíte, ak oznámenie odošlete najneskôr v jej posledný deň. Odstúpiť môžete aj len vo vzťahu k niektorým výrobkom z objednávky. Ak povinné poučenie nebolo poskytnuté, zákon upravuje predĺženie lehoty až o 12 mesiacov; pri dodatočnom poučení sa lehota posudzuje podľa § 20 ods. 2 a 3 zákona č. 108/2024 Z. z.

Článok 4 - Kam a dokedy vrátiť tovar

Adresa na vrátenie tovaru:

Igor Havlík
Robotnícka 107
905 01 Senica
prevádzka / showroom

Tovar nám odošlite alebo osobne odovzdajte do 14 dní od odstúpenia, ak sa nedohodneme na jeho vyzdvihnutí. Lehota je zachovaná odoslaním najneskôr v posledný deň. Osobné odovzdanie je možné v pondelok až piatok od 10.00 do 16.00 alebo po telefonickej dohode.

Priame náklady vrátenia znášate vy, ak sme vás o tejto povinnosti vopred informovali a nezaviazali sa ich uhradiť. Pri výrobku, ktorý nemožno bežne vrátiť poštou, musí byť informácia o nákladoch poskytnutá individuálne pred uzavretím zmluvy. Ak povinná informácia nebola poskytnutá, tieto náklady znáša predávajúci. Zákonné výnimky zostávajú zachované.

Zodpovedáte za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Táto zodpovednosť nevzniká, ak sme nesplnili zákonnú informačnú povinnosť o odstúpení.

Článok 5 - Vrátenie platieb

Prijaté platby vrátane prípadných nákladov na najlacnejšie bežné ponúkané dodanie vrátime do 14 dní od doručenia oznámenia. Pri čiastočnom odstúpení vrátime zodpovedajúcu časť. Nevracajú sa dodatočné náklady na drahší spôsob dodania, ktorý ste si výslovne zvolili.

Pri tovare môžeme s vrátením platieb počkať do jeho vrátenia alebo preukázania odoslania, podľa toho, čo nastane skôr. To neplatí, ak sme ponúkli jeho vyzdvihnutie. Platby vrátime pôvodným spôsobom, ak sa s vami nedohodneme inak, bez poplatku za vrátenie.

Ak ste výslovne požiadali o začatie služby počas lehoty na odstúpenie a boli riadne poučení, pri odstúpení pred jej dokončením uhradíte pomernú cenu skutočne poskytnutého plnenia. Ak zákonné podmienky splnené neboli, takúto úhradu nepožadujeme.

Právny základ: § 15 a § 19 až 22 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Toto poučenie neobmedzuje ďalšie zákonné práva spotrebiteľa.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Vyplňte a odošlite len vtedy, ak chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie.

Komu: Igor Havlík, Robotnícka 107, 905 01 Senica (prevádzka / showroom)

E-mail: vyrobareklamy@vyrobareklamy.net

Týmto oznamujem / oznamujeme*, že odstupujem / odstupujeme* od zmluvy na tento tovar / od zmluvy o poskytnutí tejto služby*:

Označenie tovaru alebo služby

.....

Číslo objednávky / faktúry (ak je známe)

.....

Dátum objednania / dátum prevzatia*

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa / spotrebiteľov

.....

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov

.....

E-mail alebo telefón (nepovinné)

.....

Vrátenie platby

Platba sa vracia pôvodným spôsobom, ak sa nedohodneme inak. Ak žiadate vrátenie na bankový účet, môžete uviesť IBAN:

.....

Dátum:

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov (iba pri listinnom podaní):

.....

* Nehodiace sa prečiarknite.

Adresa na vrátenie tovaru: Igor Havlík, Robotnícka 107, 905 01 Senica (prevádzka / showroom). Tovar odošlite alebo odovzdajte do 14 dní od odstúpenia, ak sa nedohodlo jeho vyzdvihnutie.